



2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No:	SYS-00
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Rev.Tarihi:	00
		Sayfa	2 / 19

İçerik

1. Rapor Hakkında	3
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	3
3. Sürdürülebilirlik Ekibi.....	3
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	4
SERA GAZI VE KARBON AYAK İZİ AZALTMA FAALİYETLERİMİZ	6
ULAŞIM:	6
ALTERNATİF ULAŞIM:	6
ENERJİ TÜKETİMİ:	6
ENERJİ TASARRUFU:	7
ELEKTRONİK ALIMI & TÜKETİMİ:	7
DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ.....	7
ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ	8
ATIK YÖNETİMİ:	8
KAĞIT TÜKETİMİ ZALTMA HEDEFİ:	8
BİTKİSEL ATIK YAĞLARIN GERİ KAZANIMI:.....	9
TEK KULLANIMLIK PLASTİK AMBALAJLI ÜRÜNLER:.....	9
DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ:.....	9
ENERJİ YÖNETİMİ.....	10
SU YÖNETİMİ:	11
MİSAFİRLERİMİZ YORUMLARI DEĞERLENDİRMELERİ:.....	11
5. Personel ve Çalışma Hayatı	12
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	12
7. Kültürel Çalışmalar	13

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No:	SYS-00
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Rev.Tarihi:	00
		Sayfa	3 / 19

1. Rapor Hakkında

2024 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu Ocak-Aralık 2024 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Kurumumuz;

Otelimiz Modern şehrin kalbinde konumlanmış iş dünyasının merkezinde yer alan, büyük alışveriş merkezlerine sadece birkaç dakika mesafede bulunan ve tarihi mekanlara kolay erişim imkanı sunan Real Konak Hotel, konforlu 69 odası, Spa Merkezi ve yüksek teknolojiye sahip toplantı salonu ile iş veya turistik amaçlı seyahat edenler için mükemmel bir seçim.

“Real Konak Hotel, Türk ve Dünya mutfağından seçme yemekler ve uluslararası lezzetlerden oluşan menüye sahip Restaurantı ile keyifli lezzetler sunmanın yanısıra güler yüzlü ve deneyimli çalışanları ile beklentilerin üzerinde hizmet vermekte..

Açık büfe kahvaltı servisi ile Konak Restaurant, misafirlerine kahvaltının yanı sıra lezzetli öğle ve akşam yemekleri için ferah ve rahat bir atmosfer sunuyor.

Türkiye’deki geleneksel mutfakların modern dokunuşla harmanlandığı tüm yemekler ustalıkla hazırlanmakta, güler yüzlü ve özenli servis personeli tarafından servis edilmekte.

Yirmi dört saat hizmet verecek olan Oda Servisi Türk ve Dünya mutfaklarının zengin çeşitlerini içeren gurme yemekler ile eşsiz lezzetler sunuyor.

Otelimizin giriş katında yer alan Lobby Lounge, içecek ve aperatif servisiyle, gün ortasında kısa ve keyifli molalar vermek istediğinizde sizi ağırlayacak.

Genel Türk Hamamı, Farklı Masaj terapiler, Sauna, Şok Havuzu, Fitness Centre olanakları ile Siz Değerli konuklarımızın göz bebeği olacak.

“Real Konak Hotel’de Konuklarımıza koşulsuz misafir memnuniyeti ve maksimum kalite anlayışıyla konfor ve rahatlık sunuyoruz.

Klasik ve modernliğin uyumlu beraberliği, kullanımdaki fonksiyonellik ve güler yüzlü hizmet ile misafirlerimize kendilerini evlerinde hissettiriyoruz.

Tesisimizde Farklı büyüklükteki superior odalar, Deluxe odalar, Executive Suitler ,Presidential Suit ve bedensel engelli konuklar için hazırlanmış odaların tamamı kalite-konfor ve hizmetin mükemmel birlikteliğini yansıtıyor.

Misafirlerimiz Oda alternatifleri arasında seçim yaptıklarında sadece rahatlık değil farklı taleplerinde de oda içinde çözümlendiğini görecekler. Real Konak Hotel’de Konuklarımız renk zevklerine göre oda seçebilecek ve doğa dostu bir tesiste konaklamanın ayrıcalığını yaşayacaklar.

Real Konak Hotel 2021 yılında Tripadvisor Travellers’ Choice - En İyi mükemmellik sertifikası almaya hak kazandı.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No:	SYS-00
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Rev.Tarihi:	00
		Sayfa	4 / 19

17.10.2015 tarihinde Gaziantep te düzenlenen 3.Uluslararası ve Bölgesel Markalar ödül töreninde Güneydoğu Anadolu bölgesinde faaliyet gösteren “En iyi otelcilik markası “ ödülüne layık görülmenin sevincini ve gururunu siz Değerli partnerimiz ile paylaşıyoruz . Daha önce 2014 yılında “QUALITY SELECTION “ ödülü ile perçinlediğimiz kalitemizi bu ödül ile daha da pekiştirdik.

2017 tarihinde Antalya'da düzenlenen Türkiye turizminin en iyileri QM OUALITY MANAGEMENT AWARDS 2016 ödül töreninde Güneydoğu Anadolu Bölgesinin en iyi oteli ödülüne layık görülmenin sevincini yaşadık.

Sadece Batman’ın değil Güneydoğu Anadolu bölgesinin en iyi oteli olma ve koşulsuz misafir memnuniyeti sağlama amacıyla kaliteli otelcilik hizmeti sunmayı sürdüreceğiz. Batman’ın kalite ödüllü ve 4 YILDIZLI oteli olarak sürdürdüğümüz iş birliğini geliştirmeyi temenni eder verdiğiniz destek dolayısı ile siz değerli iş ortağımıza teşekkürlerimizi sunarız

Odalarımız:

REAL KONAK OTEL’de farklı ihtiyaçlara hitap eden çeşitli odalarımızla hizmetinizdeyiz.

Otel içi

- Araba parkı
- Restoran
- Tekerlekli sandalye ile giriş uygun
- Fitness merkezi
- Wi-Fi
- Klima
- Kahvaltı
- Toplantı odası

Otel bilgileri

- 69 oda
- 1 engelli kişiler için oda
- Tüm odalar sigara içilmeyen odadır
- 11 kat

Otelde konuşulan diller

- İngilizce
- Türkçe
- Kürtçe

ENGELLİLERE YÖNELİK ÖZELLİKLER

- Tekerlekli sandalyeye uygun
- Engellilere özel otel
- Engelli otoparkı
- İşitme engellilere uygun

Real Konak Hotel, konumu ve kolay ulaşımı ile her türlü davet, toplantı ve etkinliğin kusursuz bir şekilde gerçekleştirilebileceği kusursuz ortamlar sunarken, son teknoloji ses ve görüntü sistemleriyle donatılmış toplantı salonuna da sahiptir.

Açık büfe kahvaltı servisiyle Konak Restaurant, sadece kahvaltı için değil, aynı zamanda keyifli öğle ve akşam yemekleri için de konforlu ve ferah bir atmosfer sunmaktadır. Geleneksel Türk mutfağını modern bir dokunuşla harmanlayan ustalıklı hazırlanmış yemekler, özenli ve neşeli personelimiz tarafından servis edilmektedir.

Çalışma Saatleri:

Açık büfe kahvaltı: 07:00 - 10:30, **Öğle yemeği:** 12:00 - 15:00

Oda Servisimiz 7/24 hizmetinizde olup, Türk ve dünya mutfağından seçkin lezzetler sunarak eşsiz lezzetler ve lezzet deneyimleri yaşamanızı sağlar.

Çalışma Saatleri:

24 saat hizmetinizdeyiz

Real Konak Hotel'in giriş katında bulunan Lobby Lounge, gün içinde hızlı ve keyifli bir mola vermek için içecek ve atıştırmalık servisleriyle sizleri bekliyor.

Otel Adı: REAL KONAK OTEL

Ünvanı: KONAK TEKSTİL İNŞ. TURİZM GIDA OTO. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

Tel: (0488)214 00 08, (0488)214 00 08

Fax: (0412) 241 00 00

Adres: Gap Mahallesi. Turgut Özal Bulvarı Sk. No : 98 Batman

Mail: info@realkonakhotel.com

Web sitesi: www.realkonakhotel.com

REAL KONAK OTEL, konforlu ve şık odaları, tarihi atmosferi ve modern olanakları ile sizleri bekliyor. Hem iş hem de tatil amaçlı konaklamalarınızda, kusursuz hizmet anlayışımızla yanınızdayız.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

REAL KONAK OTEL VİZYONU

Yurtiçinde ve yurtdışında güvenilir bir marka haline gelmek. Bulunduğumuz sektörde sağlıklı büyüme ve gelişmeyi sürdürmek. Alternatif turizmde misafirlerimize sağlıklı hizmet vermek. Bütünlük içinde çeşitlenmek otelimizin ileri hedefidir.

REAL KONAK OTEL MİSYONU

Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri en üst düzeyde hizmet sunmak. Hizmetleri sürekli geliştirerek ve yenilikleri takip ederek sağlamak.

REAL KONAK OTEL

Açıklık ve Şeffaflık, Profesyonellik, Güvenilirlik, Adalet, Verimlilik, Ekip çalışması, Sevgi ve Saygı, Çevre Bilinci, Hayvan Dostu.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

ENTEGRE SİSTEM POLİTİKAMIZ

Amaç

Bu politika, şirketimizin sürdürülebilir turizm, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve gıda güvenliği alanlarında taahhütlerini belirlemektedir. Amacımız, müşteri memnuniyetini artırmak, çevresel etkileri azaltmak, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını yerine getirmek ve gıda güvenliğini sağlamaktır.

Taahhütlerimiz;

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Standartı (ISO 21401):

- Turizm faaliyetlerimizi çevresel ve sosyal açıdan sürdürülebilir bir şekilde yönetmek.
- Yerel kültür ve doğal kaynakları korumak.
- Turistlerin deneyimini geliştirmek.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standartı:

- Müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak.
- Sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek.
- Kalite hedeflerine ulaşmak.

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Standartı:

- Çevresel etkileri azaltmak.
- Atıkları yönetmek ve enerji verimliliğini artırmak.
- Yasal gerekliliklere uygunluğu sağlamak.

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Standartı:

- İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek.
- İş sağlığı ve güvenliği kültürünü yaymak.
- Riskleri yönetmek.

ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Standartı:

- Gıda güvenliğini sağlamak.
- Hijyen ve kalite standartlarını uygulamak.
- Gıda güvenliği risklerini yönetmek.

İşletme Yönetimi

Bu politika, tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın uyması gereken bir taahhüttür. Sürekli iyileştirmeyi desteklemek ve bu standartlara uygunluğu sağlamak için yönetim olarak gereken kaynakları sağlayacağız.

Genel Müdür

3. Sürdürülebilirlik Ekibi

(Konaklama tesisinde sürdürülebilirlik üzerine çalışan birimlerin, yetkililerin bilgileri verilebilir)



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- Uluslararası çalışma standartlarına uyumlu şekilde gidilmekte olup, çalışma saatlerimiz molalar dahil toplam 8 saat ve haftalık 45 saati aşan çalışmalar fazla mesai olarak kayıt altına alınmaktadır.
- Ücret seviyelerimiz her yıl asgari ücretin oranına göre artış göstermekte olup, asgari ücretin altında çalışanımız yoktur.
- Tüm personellerin girdikleri eğitimler katılımcı formları ile kayıt altına alınır.
- Çalışanları işe girişleri aynı gün içinde yapılır, primleri zamanında ve eksiksiz ödenir. Hastalık durumlarında sigortalarından yararlanabilirler.
- Tesis bünyesinde personellerimiz için özel olarak tasarlanmış, duşlar, soyunma odaları ve lavabolar bulunmaktadır. Bu alanların temizliği saatlik olarak takip edilmektedir.
- Çalışan memnuniyeti için çalışan memnuniyeti anketleri yapılmaktadır.
- Çalışan şikâyet mekanizması olarak düşün- öner yöntemi ile ilerlemektedir.
- Açık kapı politikası izlenir
- Personeller kendi alanları ile ilgili sertifika ve niteliklere sahiptir.
- Personellere çalıştıkları alanların gerekliliği olan eğitimler kurum tarafından aldırılmaktadır.
- Personele iş başı yaptıktan sonra departman müdürleri tarafından işbaşı eğitimi verilmekte olup, bu eğitimler kayıt altına alınarak İnsan Kaynakları Departmanına iletilmektedir. Ayrıca dışarda görmüş olduğu kurs kayıtları veya şirket içi gördüğü kursların kayıtları yine İnsan Kaynakları Departmanında saklanmaktadır.
- Personel için gerekli görülen tüm belgeler özlük dosyalarında yer almaktadır.
- Tesisin tüm işletme faaliyetleri bağlı bulunduğu belediye ve Turizm Bakanlığı kriterleri ve yasalara bağlı olarak faaliyetine devam eder.
- ISG firmasından destek alınır.
- Çevre danışmanlık firmasından destek alınmaktadır.
- Satın alma politikası yeniden kullanılabilir, geri dönüşüme müsait malları tercih eder.
- Toplu alımlar yaparak tek kullanımlık malzeme alımlarından kaçınır.
- Tesisin atık suları belediyeye atık su sistemine kanalizasyonla edilir.
- Su tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır.
- Katı atık yönetim yönetim planı mevcuttur. Günlük katı atık miktarı ölçülür ve izlenir. Atıklardan yiyecek, kağıt, plastik ,pil vb. atıklar ayrı ayrı depolanarak değerlendirilir. Katı atık ve yiyecekler düzenli olarak hayvan barınaklarına teslim edilir. Atık piller ayrılır ilgili kuruma verilir. Diğer plastik ve kağıt

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

atıkları Elazığ belediye görevlilerine teslim edilir. Tüm ofis ve genel mekanlarda ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılır. Kullanılmayan yatak /baza ve diğer mobilya tarzı eşyalar hayır kurumlarına bağışlanır.

- Konum olarak tesisimiz Otobüs durağı ile karşı karşıya olması sebebiyle tek toplu taşıma ile tüm turistik yerlere ulaşabilir. Misafirler toplu taşımaya yönlendirilir.
- Musluklarda tasarruf amaçlı perlatör kullanılır.
- Genel mekanlarda fotoselli armatürler kullanılır.
- Dışarıdan yerel kaynaklardan su temin edilip arıtılarak sistemde kullanılır.
- Bahçe sulamaları fiske ile yapılır. (Sabah 06:00 ve 22:00 de zamanlayıcı ayarlı 30 dk)
- Kullanılan tüm enerji izlenir ve yönetilir. Oda başına kullanılan enerji miktarı hesaplanır ve takibi yapılır. Kullanılan miktarları en aza indirmek için : odalarda Enerji tasarruf sistemi vardır. Tüm gerekli alanlarda fotoselli cihazlar kullanılır. Ayrıca kullanılan ampüller en az enerji tüketen fakat daha güçlü aydınlatma sağlayan ampüller kullanılır
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcı kullanılarak enerji tasarruf edilir.
- Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır.
- Tüm cihaz satın alımlarında kaliteli ve en az enerji tüketen mallar alınır.
- Tesisimizde konaklayan veya outletlerden hizmet alan tüm konuklarımızın deneyimleri için yorumları son derece değerlidir. Bu konuya hassasiyetle yaklaşılır. Tüm veriler değerlendirilir sorunlu noktalar ilgili departman yöneticileriyle paylaşılıp aksiyon alınması sağlanır.
- Konuyla ilgili olarak özel olarak program satın alınmış ve günlük olarak takibi sağlanmıştır. Misafirlere mümkün olan en kısa içinde cevap verilir.
- Odalarımızda ve genel mekanlarda QR kodlu görseller paylaşılmış ve misafir deneyimleri izlenmektedir.
- Tüm veriler dijital ortamda kayıt altına alınıp saklanır.
- Tesisimiz yatay mimarisi ve en ince detayına kadar planlı ,tüm ihtiyaçlara cevap verecek şekilde inşa edilmiştir. Genel mekanlarda ihtiyaç olması halinde engelli lavaboları vardır. Konaklama yapmak isteyen misafirlerimiz için özel dizayn edilmiş engelli odamız mevcuttur.
- İç raporların kağıt kullanılarak değil pdf olarak yapılması
- Gece raporlarının kağıt yerine pdf olarak dağıtımı
- İç yazışmaların outlook olarak yapılarak operasyonun yürütülmesi
- Otelde eskiyen çarşaf ve havlular Kat Hizmetleri departmanı çalışanları tarafından temizlik bezi olarak kullanılmaktadır
- Mecbur kalınmadıkça evrakların kağıda basılmaması tercihimizdir.
- Saunada zaman kontrol paneli bulunması

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

- Tuvalet kağıtlarının ve/veya ofis kağıtlarının çevreye duyarlı tip kağıtlardan kullanılması •Tesisin idari işlerinde kağıt tüketimini en aza indirecek elektronik yazışma, adisyon, fatura portal plus vb. sistemlerin kullanılması
- Genel duş ve tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi, bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmaması,
- Genel duş ve tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi, bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmaması,
- Yüzme havuzlarında uygun hijyenik sonuç için minimum miktarda dezenfektan kullanan otomatik dozaj sisteminin kullanılması
- Tüm personel genel alanlarında 19 Lt damacanalı su sistemleri kullanılır
- Tüm enerji gider raporları günlük / aylık olarak raporlanır(Su ,Elektrik, Doğalgaz)ve değerlendirmesi yapılır.

SERA GAZI VE KARBON AYAK İZİ AZALTMA FAALİYETLERİMİZ

ULAŞIM:

Otelimizin oldukça merkezi bir konumda olması, çalışanlarımızın bir kısmının iş yerine yürüyerek ulaşmasını sağlamaktadır. İşe alımlarda tercih nedenidir. Bu da kişisel sağlığa ve doğaya verilen zararın azaltılması açısından bir avantajdır. Aynı yerde ikamet eden çalışanlar, özel araçla gelseler de birlikte seyahat etmeyi tercih ediyor.

ALTERNATİF ULAŞIM:

Çalışanlarımızdan işe bisiklet ile ulaşımını sağlayan personellerimiz vardır. Tesisimiz açık otoparkını bu hizmet için kullanır. Otelimizin çok merkezi konumda olması ve tüm ulaşım araçlarının yakınından geçmesi iş görenlerin toplu taşıma kullanmasını mantıklı kılar(Personel Servisi, Otobüs, Dolmuş ve Taksi). İşe özel araçlarıyla gelen kişi sayısı çok azdır.

ENERJİ TÜKETİMİ:

Tesisin çatı katında güneş ışığından faydalanmak amacıyla elektrik üretimi için güneş panelleri kurulması planlanmaktadır.

Çatıda sıcak su ihtiyacı için: 48 adet güneş enerji paneli mevcuttur.

Yıllık Enerji sarfiyatı: 225.970,00 kWh

Yenilenebilir Enerji Üretimi: 225 MWh

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

ENERJİ TASARRUFU:

Yöresel gıda satın alma tercihi ile son tüketiciye ulaşana kadar harcanan enerji ve yakıt tasarrufuna katkıda bulunur.

ELEKTRONİK ALIMI & TÜKETİMİ:

Satın alma departmanı, satın alacağı elektronik ürünleri sadece ihtiyacı oranında satın alır.

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alır.
- Kağıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olur.
- Bahçe peyzajına önem verir ve yeşili korur.
- Doğal temizlik ürünlerini tercih eder.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.
- Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterir ve duyarlı davranır
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda black out perde kullanır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- Isı kaybını önleyici olarak döner kapı vardır.
- QR sisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz
- Tüm menülerin QR olarak görüntülenmesi
- fujion solar'lerin dijital olarak görüntülenmesi
- TV kanallarının listesinin dijital olarak görüntülenmesi

DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ

Doğal aydınlatmalı (cam) kahvaltı salonu, Lobi oturma alanı, vip salonu ve idari ofisler ile enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Otel etrafında

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

Margarita çiçeği	lobi	6
Yuka çiçeği	lobi	2
Şeflera çiçeği	lobi	1
Kartopu çiçeği	Otel önü	16

25 adet çiçek ekimi yapılarak ağaçlandırma yapılmıştır. ağaçların tamamı endemik ağaçlardır.

ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

Dünyamız gelişen teknolojilerle birlikte hızlı bir değişim süreci yaşamakta ve bunun sonucu olarak da doğal kaynaklar hızla tükenmektedir. Bireysel ve kurumsal olarak bu durumun farkında olan bizler kaynakların etkin kullanımı, doğaya saygı ve toplumsal değerlere sahip çıkma konusunda gerekli özveriye göstermekteyiz. Bu amaçla yaptığımız çalışmaların bir kısmı aşağıda listelenmiştir.

ATIK YÖNETİMİ:

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, yeniden kullanılması, özelliğine ve türüne göre ayrılması, geçici depolanması, geri dönüşümü, geri kazanımı, bertarafı, bertaraf işlemleri sonrası izlenmesi, kontrolü ve denetimi faaliyetlerini içerir.

Hotel olarak öncelikle atıkları kaynağında azaltmayı hedeflemekteyiz. Oluşan atıklarımızı çevreye en az zarar prensibini gözeterek yönetmekteyiz. Bu amaçla misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan destek talep etmekteyiz.

Tesisimizin çeşitli noktalarına konumlandırılan atık ayrışım üniteleri ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın atıkları kaynağında ayrıştırmalarına imkan sağlıyoruz.

KAĞIT TÜKETİMİ AZALTMA HEDEFİ:

Otelimizin ofis çalışanları kendilerine tahsis edilen kişisel bilgisayarları ve yerel ağı kullanarak pek çok faaliyeti elektronik ortamda yapabilme imkânına sahiptir. İmza gerektiren işler haricinde çalışmalar ve yazışmalar elektronik ortamda yapılmaktadır. Uygun olan yazıcılarda ve mümkün olduğunca kâğıtlar çift taraflı kullanılmaktadır. Otel içinde görülen her türlü arıza elektronik ortamda ilgili departmana bildirilmektedir. Ofislerde kâğıtlar çöpe değil, geri dönüşüm kutusuna atılmaktadır. Kağıt ve kartuş tüketimini azaltmak için tüm yazıcılar değiştirilmiştir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

BİTKİSEL ATIK YAĞLARIN GERİ KAZANIMI:

Bitkisel atık yağların oluşumundan bertarafı kadar çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetimini sağlamaktayız. Bu amaçla otelimizde 1 adet yağ tutucu bulunmakta ve üretim sonucu oluşan bitkisel atık yağlar ve posalar çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi çalışmaları ile geri kazanılmaktadır.

2024 yılında toplam 160 kg bitkisel atık yağ, biyodizel üretimi için lisanslı firmaya teslim edilmiştir.2024 yılı kasım ayına kadar toplam 160 kg teslim edilmiştir.

TEK KULLANIMLIK PLASTİK AMBALAJLI ÜRÜNLER:

Mümkün olduğunca tek kullanımlık ambalajlı ürünler yerine endüstriyel ürünler tercih edilerek ambalaj atığı Miktarı azaltılmıştır. Yerel ve yakın şirketlerden alımlar önceliğimizdir. Odalarda tek kullanımlık sabun, duş jeli, şampuan vb. yerine basmalı 0,50-0,75 ml kaplar, bardak yerine cam bardak tercih edilmiştir. Restoran ve kafelerde cam bardak kullanılmaktadır.

Atık Türleri (KG)	2024 yılı
<i>Kağıt atık</i>	575
<i>Plastik atık</i>	215
<i>Cam atık</i>	75
<i>Metal Atık</i>	27
<i>Atık Elektronik Eşya</i>	0
<i>Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)</i>	892
<i>Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı</i>	22940
<i>Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)</i>	0,04

DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ:

Sağlıklı yaşamı desteklemek ve çevre kirliliğini azaltmak için bisiklet ulaşımını destekliyoruz. Çalışanlarımıza kapalı/güvenli otopark desteği sunuyoruz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji kaynaklarının ve enerjinin verimli kullanılmasını sağlamak üzere yürütülen eğitim, etüt, ölçüm, izleme, planlama ve uygulama faaliyetlerini içeren bir sistemdir. Enerji yönetiminde de misafirlerimiz ve çalışanlarımızın desteği ile süreci yönetmekteyiz.

Satın alması yapılacak ürün ve/veya hizmetlerin üretimi, nakliyesi, kullanımı esnasında doğal kaynakların sürdürülebilirliğine olan etkisi göz önünde bulundurularak satın alma tercihleri gerçekleştirilir. Alınacak ekipmanlardaki enerji etiket bilgileri dikkate alınır. Üretimi esnasında düşük enerji ve su tüketimi olan ürünlerin alımına öncelik verilerek Satın alma kaynaklı karbon emisyonu minimuma düşürülür.

Sıcak su ihtiyacının bir kısmı bu panellerden sağlanmaktadır. Bu sayede Doğalgaz tüketiminde tasarruf edilmektedir. Otel işletmelerinin elektrik enerjisi tüketiminde iklimlendirme ve aydınlatma büyük pay tutmaktadır. Bu nedenle tesisimizin renovasyon dönemlerinde aydınlatma ve iklimlendirme sistemleri yenilenmiş ve enerji verimli olanlarla değiştirilmiştir.

Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır. Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir. Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.

Tesisimiz alanlarında tasarruflu aydınlatma elemanları kullanılarak elektrik tüketimini azaltmak hedeflenmektedir. Genel mekanlarda fotoseller kullanılarak gereksiz su ve elektrik tüketimini önlemek amaçlanmıştır. Odalarda kartlı sistem kullanılmakta. Soğuk oda ve tüm cihazların koruyucu ve önleyici bakımları zamanında yaptırılmaktadır.

Tesisimiz bütün alanlarında tasarruflu aydınlatma elemanları kullanılarak elektrik tüketimini azaltmak hedeflenmektedir. Otellerimizin odalarında kullanılan televizyonlar ve minibarlar düşük enerji tüketimlidir. Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.

Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.

Yıllık ortalama konaklama başı enerji sarfıyatı:

Elektrik Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi: 11,33 (KWH/Misafir.Gece)

Doğalgaz Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi: 1,383 (m3/Misafir.Gece):

Motorin Misafir/gece başına kullanılan motorin sarfıyatı:0,067 (Litre/Misafir.Gece):

SU YÖNETİMİ:

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir. Otelimizde;

➤Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.

➤Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.

➤Misafirlere odalarda çarşaf ve nevresim yıkama ile ilgili yazılar koyuyoruz.

Yıllık ortalama Misafir/gece başına kullanılan su sarfıyatı: 0,345 (m3/misafir.gece)

MİSAFİRLERİMİZ YORUMLARI DEĞERLENDİRMELERİ:

Misafirlerimizin tüm geri bildirimleri ve memnuniyet oranları günlük olarak takip edilmekte ve en kısa sürede geri dönüş sağlanmaktadır. Bu bildirimler tesisimizin olumlu/olumsuz durumunun tespiti açısından son derece önemlidir.

Gerçekleşen Hedef: ort. % 89

Müşteri memnuniyet hedefi: % 85

Müşteri ortalama memnuniyet oranı: % 87,14

1. **Google:** 4,4 puan (5 üzerinden 999 yorum) % 88
2. **Hotels:** 8.0 puan (10 üzerinden 19 yorum) % 80

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

3. **Trivago:** 8.1 puan (10 üzerinden 23 yorum) % 81
4. **tatilbudur:** 8.8 puan (10 üzerinden 61 yorum) % 88
5. **Tripadvisor:** 4,6 puan (5 üzerinden 515 yorum) % 92
6. **Ortelpuan :** 9.8 puan (10 üzerinden 47 yorum) % 98
7. **wego.com.tr:** 8.3 puan (10 üzerinden 203 yorum) % 83

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Turizm kalitesinin sağlanmasında çalışan faktörünün kritik öneminin olduğunun farkındayız. Çalışana verilen değerle işletmelerin başarısı doğru orantılıdır. REAL KONAK OTEL olarak biz de çalışanlarımızla değerli olduğumuzun bilincinde hareket etmekteyiz ve «Mutlu Çalışan Mutlu Misafir» ilkesi ile paydaşlarımıza değer katmaktayız. Çalışanlarımıza sunduğumuz ortamdan başlayarak onlara sağladığımız sosyal ve yan haklar, ödüllendirilmeler, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği konularında sürekli iyileştirmeyi sağlamak ana hedeflerimizdendir. Bu doğrultuda çalışanlarımızı kaynak olarak değil, kıymet olarak görmekteyiz. Çalışanlarımıza İşbaşı oryantasyon, isg, çevre, sıfır atık ve sürdürülebilir turizm konularında eğitimler verildi.

İnsan Kıymetleri politikamız doğrultusunda; cinsiyet, din, dil, yaş, inanç, mezhep, etnik köken, ırk, bedensel engellilik ve uyruk ayrımı yapmaksızın, yapay engeller, ön yargılar ve tercihlerle engellenmeden tüm çalışanlarına eşitlik sağlamayı ve eşit davranmayı ‘fırsat eşitliği’ ilkesi olarak tanımlar. Çalışanlarımızın tamamı yerelden istihdam sağlanmıştır.

Çalışan dağılımı:

Toplam Çalışan sayısı: 26

Yerel istihdam: % 100

Erkek: 18 % 69,3

Bayan: 8 % 30,7

Engelli çalışan: 0

Yabancı çalışan: 0

Stajyer: 0

Yerel Çalışan: 26 % 100

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

- ✓ Her yıl il merkezindeki belli okul aile birliklerine düzenli bağış yapılmakta
- ✓ Lösev vakfına konaklama desteği
- ✓ Otel müdürü Değer otimiz derneği il temsilcisi
- ✓ Genç asko yönetim kurulu üyesi

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

- ✓ 1. Hasankeyf turizm ve gastronomi festivali konaklama sponsoru
- ✓ Batman üniversitesi bilişim festivali konaklama sponsoru
- ✓ Petrol spor taraftarları derneği üyeliği
- ✓ Batman barosu indirim protokolü
- ✓ Özel rahabilitasyon merkezi öğrencileri otizm haftası kapsamında kahvaltı etkinliğine ev sahipliği yapıldı
- ✓ Batman üniversitesi turizm myo ile staj protokolü imzalanmıştır. Öğrencilere staj imkanı sağlanmaktadır.
- ✓ Yerel yönetimler işbirliği ile gastronomi sokağı projesi hazırlanmıştır.
- ✓ Bölgeye ait coğrafi tescilli ürünler kahvaltı ve yemeklerde sunulmaktadır.
- ✓ Mevsiminde yöreye özgü meyve tabakları sunulmaktadır.
- ✓ Özel günlerde(engelliler günü, kadınlar günü vb.) Konaklama ve konferans ve toplantı salonlarının kullanımı için indirim uygulanmakta.
- ✓ Otelimizin içine ve çevresindeki alanlara çiçek ve ağaçlandırma yapılmıştır.
- ✓ Personellerin düğün nişan gibi organizasyonlarında özel indirimler uygulanmaktadır.
- ✓ Personeler psikolojik destek vermek amacı ile psikolog ile protokol imzalanmış tüm personele destek sağlanmaktadır.
- ✓ Tüm personele gıda ve maddi destek(nakit para) desteği sağlanmaktadır.
- ✓

7. Kültürel Çalışmalar

- Batman'ın kültürel ve yöresel tanıtımı için görsel(video) çalışma yapılmış web (www.realkonakhotel.com) sitesinde ve sosyal medya hesaplarında yayınlanmıştır.
- Otel lobisinde kültürel varlıkların minyatürleri ve resimleri sergilenmektedir.
- Yöre motifine uygun kapılar ve mobilyalar kullanılmıştır.
- Türk kahvesi ikramı yapılmaktadır.
- Müşterilere Türk hamamı hizmeti sunulmaktadır.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI	Doküman No:	SYS.FR.26
		Yayın Tarihi:	10.01.2025
		Revizyon No:	--
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1/1

- Yöresel ürünlerin satışı için reyon yapılmış ve tanıtım yapılmaktadır. Örn. Çilek, Bal, Kültürel tanıtım için lobide alanlar oluşturularak kültürel ve yöresel ürünler ve tanıtım materyalleri kullanılmaktadır.
- 1. Hasankeyf turizm ve gastronomi festivali konaklama sponsoru
- Batman üniversitesi bilişim festivali konaklama sponsoru
- Yerel yönetimler işbirliği ile gastronomi sokağı projesi hazırlanmıştır.
- Bölgeye ait Coğrafi tescilli ürünler kahvaltı ve yemeklerde sunulmaktadır.
- Mevsiminde yöreye özgü meyve tabakları sunulmaktadır.
- Her yıl emitt (izmir ve İstanbul turizm fuarı) fuarına katılım sağlanıp il standı açılmakta ve il tanıtımı yapılmaktadır.
-